

私たちがここで、居酒屋で働く意味

人はいい仕事にめぐり合い自分の力が発揮されるとき、いきいきとかがやいているものです。

そして仕事が充実しているとプライベートを含めて、人生を豊かにすることができます。

仕事は、単なる収入の手段でしょうか？

私はそうは思いません。

人は仕事を通して創造力が刺激され、自分を成長させることができます。

人は仕事を通して新しい仲間に出会い、すばらしい人間関係を築くことができます。

そして大きな目標にチャレンジし、それを乗り越えたときの喜びは何物にも変え難いものです。

この様に仕事によって得られた様々な経験から、人はたくましく成長し人間として魅力を培うのです。

まさに「いい仕事」にめぐり合うことが「いい人生」を送ることそのものだといえるでしょう。

仕事をする上で、大切なのは仲間です。

ひとりではなにもできないのです。共に成長し、共に学ぶ仲間なのです。

お店においてもっとも大切なのは、「チームワーク」です。

本気の仲間だからこそ、だめなことを本気で叱り、よいことは自分のことのように喜びのです。

相手のよいことも悪いことも認めることです。

常に楽しい空気、プラスの空気をつくるのが大切です。

この空気は伝染します。みんなが幸せな気分になります。

常にポジティブであることを心がけます。「ありがとう」「ごめんなさい」「感謝します」

「幸せです」がいつも言うことが大切です。

自分のきもちが幸せだと、必ず幸せになるんです。

逆に、マイナスな言葉や気持ちは、なにもいいことを生みません。

その空気もまた伝染します。

だから、うちではマイナスな空気は作りません。

マイナスな言葉は使いません。

私たちの仕事は、人を幸せにする仕事です。

私たちの仕事は、人を元気にする仕事です。

「ここにきて元気がでたよ、ありがとう。」

「また明日からがんばろう。」

って言うてもらえる仕事です。たくさんの笑顔に出会える仕事です。

とってとってもすばらしい仕事です。

居酒屋から人を元気にしたい。日本を元気にしたいと本気で考えています。

元気な挨拶、仲間にお客様に業者様にしよう。

働いてくれてありがとう。きてくれてありがとう。支えてくれてありがとう。

だから、近隣の掃除をしよう。地域に少しでも貢献したい。

間違ったとき、素直にごめんなさいと言おう。言われた人も、言った人も幸せになれるから。

ここで働くみんなに、ここで働けて幸せです。楽しいです。

って思ってもらいた。大切なことを身に着けてもらいたいと思うのです。

KYOTAファクトリー理念

「私たちは誰よりも仲間を大切に、私たちは誰よりもお客様を愛する集団である」

KYOTAファクトリー5か条

- ①常に感謝の心を忘れぬこと
- ②損得でなく善悪で行動せよ
- ③愚痴陰口は言うな、うそはつくな
- ④笑顔で元気に挨拶せよ
- ⑤他人を見るな、目標を見ろ

では面接官と2人で声を出してみましよう!!

覚えよう!! 朝礼の挨拶訓練! テンションを高めよう!

挨拶訓練します

「おはようございます」と元気よく挨拶の訓練します

KYOTAファクトリー理念

「私たちは誰よりも仲間を大切に、私たちは誰よりもお客様を愛する集団である」

お客様との約束

- ①お客様の目を見て挨拶する
- ②お客様とすれ違うときは立ち止まる
- ③お客様のイスは必ず引く
- ④お客様にかさ袋はひらかせない
- ⑤お客様は必ず目で見送る

プラス言葉訓練します

「感謝します」
「しあわせです」
「ゆるします」
「みんな大好き」

約束宣言します

「おれはできる」
「絶対できる」
「仙台一になるぞ」

KYOTAファクトリー5か条

- ①常に感謝の心を忘れぬこと
- ②損得でなく善悪で行動せよ
- ③愚痴陰口は言うな、うそはつくな
- ④笑顔で元気よく挨拶せよ
- ⑤他人を見るな、目標を見ろ

接客用語いきます

「ご案内します」
「お客様ご来店です」
「いらっしゃいませ」
「はい、ただいま」
「お客様お帰りです」
「ありがとうございます」
「心からありがとうございました」


今日も一日よろしくお祈いします!

「よろしくお祈いします」

挨拶の後は拍手!!

せ~の

Yes we can!!

- 
- ①元気よく!!
 - ②大きな声で!!
 - ③笑顔で!!